

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

**Poufność danych i ochrona prywatności naszych Klientów stanowi dla nas kwestię priorytetową. W związku z tym w trosce o bezpieczeństwo Państwa danych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa ustanowiono niniejszą politykę określającą zasady dotyczące sposobu gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych. Prosimy o zapoznanie się z całą treścią polityki prywatności przed skorzystaniem z usług naszej witryny i podaniem jakichkolwiek danych.**

### **Kto jest administratorem Państwa danych osobowych**

Administratorem czyli podmiotem decydującym o tym jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe jest POLISH BROKERS GROUP Sp. z o.o. ul. Pańska 96 lok 83, 00-837 Warszawa. Zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego NR 2305/16. NIP: 9512420980, REGON: 365642767.

### **Potrzebujesz więcej informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych**

Skontaktuj się z Inspektorem Danych Osobowych.

adres e-mail: [iod@polbg.com](mailto:iod@polbg.com), adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych, POLISH BROKERS GROUP Sp. z o.o. ul. Pańska 96 lok 83, 00-837 Warszawa.

### **Skąd mamy Państwa dane**

Dane osobowe otrzymujemy od Państwa lub też w ramach relacji biznesowych z klientami. Mogą to być takie dane jak: imię i nazwisko, adres, telefon, adres e-mail, data urodzenia. Przetwarzanie danych może dotyczyć płatności, danych związanych z realizacją polis, danych sprzedażowych, danych zawartych w dokumentacji (m.in. protokoły szkodowe), ogólnodostępnych danych rejestrowych oraz wszystkich innych danych niezbędnych do realizacji zobowiązań. Przetwarzamy także dane otrzymywane od Towarzystw Ubezpieczeniowych, operatorów medycznych.

### **Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Państwa danych**

Jako Administrator danych osobowych przetwarzamy Państwa dane zgodnie z artykułami 13 i 14 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych [RODO].

### **Jaki jest cel przetwarzania Państwa danych**

*Wykonanie umowy Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO*

Polish Brokers Group Sp. z o.o. jest brokerem ubezpieczeniowym. Państwa dane osobowe są przetwarzane w ramach współpracy z klientami oraz podmiotami zewnętrznymi zaangażowanymi w tę współpracę.

*Przetwarzanie wynikające z prawnie uzasadnionych interesów zgodnie z Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO*

Jesteśmy zobowiązani do przestrzegania tajemnicy danych, do zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących klientów, które zostały nam powierzone lub udostępnione. Wszyscy pracownicy Polish Brokers Group Sp. z o.o., którzy mogą mieć kontakt z Państwa danymi oraz wszystkie podmioty przetwarzające są zobowiązane na piśmie do zachowania poufności i przetwarzania danych wyłącznie na polecenie Administratora. Administrator (Polish Brokers Group Sp. z o.o.) danych zapewnia bezpieczeństwo przetwarzania danych zgodnie z art. 32 RODO.

*Przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego zgodnie z Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*

Przetwarzanie danych osobowych może być konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego chodzi m.in. o informacje w postępowaniach karnych udzielane prokuraturze i sądom oraz organom podatkowym w związku z umyślnymi przestępstwami finansowymi np. zapobieganiu oszustwom, niewłaściwemu korzystaniu z usług lub praniu brudnych pieniędzy, przetwarzaniu danych do celów statystycznych.

*Przetwarzanie danych, na które udzielają Państwo zgody zgodnie z Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na podstawie Państwa zgody. Chodzi tu np. o dane kontaktowe do wysyłania ofert oraz innych usług jak udzielanie odpowiedzi na zapytania przesłane do nas poprzez formularz na stronie www.

Jeżeli do przetwarzania danych osobowych jest wymagana Państwa zgoda, będziemy je przetwarzać po jej otrzymaniu. W przypadku likwidacji szkód często musimy przetwarzać dane szczególnie chronione (np. dane dotyczące urazów medycznych) w rozumieniu art. 9 RODO lub dane dotyczące naruszeń prawa (zdarzenia drogowe) w rozumieniu art. 10 RODO. Jeśli przetwarzanie to nie jest konieczne do realizacji umowy, muszą udzielić nam Państwo wyraźnej zgody na przetwarzanie i przekazywanie tych danych zakładom ubezpieczeń lub innym pośrednikom ubezpieczeniowym. Nawet jeśli otrzymamy takie dane od innych podmiotów (np. zakładów ubezpieczeń), muszą Państwo wyrazić zgodę na przetwarzanie ich przez Polish Brokers Group Sp. z o.o., o czym Państwa niezwłocznie poinformujemy. Wyrażona przez Państwa zgoda może być wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Czy dane podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w rozumieniu Art. 22 ust. 1 i 4 RODO?

Nie podlegają. Ocena nie jest zautomatyzowana.

### **Czy podanie danych jest konieczne**

Państwa dane osobowe są nam niezbędne w wielu sytuacjach. Nie możemy oferować Państwu ubezpieczenia bez Państwa nazwiska i adresu. Brak danych dotyczących szkody, uniemożliwia nam pomoc w jej zgłoszeniu i likwidacji. Musimy przetwarzać

Państwa dane osobowe tam, gdzie jest to niezbędne do wykonania umowy lub wypełnienia obowiązku prawnego. Podanie danych i wyrażenie zgody jest dobrowolne, ale często niezbędne do realizacji danej usługi.

**Przekazywanie i przechowywanie danych osobowych**

*Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?*

Dane te są przekazywane tylko wtedy, gdy istnieje wymóg umowy lub prawny, gdy jest to konieczne dla ochrony naszego nadrzędnego uzasadnionego interesu a także na podstawie Państwa zgody. Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być:

- a) Towarzystwa ubezpieczeniowe / reasekuracyjne / operatorzy medyczni współpracujący z nami brokerzy oraz inne podmioty niezbędne do zawarcia umów ubezpieczeniowych / abonamentowych
- b) podmioty trzecie i ich pracownicy, o ile jest to konieczne do wykonania zobowiązań umownych oraz do ochrony prawnie uzasadnionych interesów, w szczególności do przygotowania lub zawarcia umów ubezpieczeniowych, administrowania nimi a ich przekazanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań lub świadczenia naszych usług.
- c) organy i instytucje publiczne, o ile jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.
- d) upoważnione przez nas podmioty m.in. kancelarie prawne, firmy zapewniające wsparcie IT, osoby trzecie są na mocy umowy zobowiązane do traktowania Państwa danych w sposób poufny i przetwarzania ich wyłącznie w ramach świadczenia usług.
- e) przekazywanie danych osobom trzecim może mieć również wtedy miejsce, gdy wyrażą Państwo na to zgodę, np. rzeczoznawcom w przypadku szkody.

**Czy przekazujemy Państwa dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego**

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

**Jakie środki bezpieczeństwa są stosowane podczas przetwarzania danych**

W celu zabezpieczenia przetwarzania danych stosujemy środki techniczne i organizacyjne. Dotyczy to w szczególności ochrony Państwa danych osobowych przed niezamierzonym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych. Środki bezpieczeństwa obejmują na przykład stosowanie nowoczesnego oprogramowania zabezpieczającego i procedur szyfrowania, fizyczną kontrolę dostępu, koncepcje autoryzacji i inne środki ostrożności w celu ochrony przed atakami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz zapobiegania im.

**Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe**

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji danego celu oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami. Obowiązek przechowywania danych może również istnieć, gdy już nie są Państwo naszym klientem (np. do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia, co reguluje art. 29 ust. 6–10 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

**Usługi Online**

*Formularz kontaktowy*

Państwa dane osobowe z naszego formularza kontaktowego są nam przekazywane za pośrednictwem naszego serwera pocztowego, a następnie przetwarzane i przechowywane w naszej bazie. Dane te nie są gromadzone ani przekazywane bez Państwa zgody. Bez tych danych nie będziemy jednak w stanie przetworzyć Państwa zapytania. Państwa dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (udzielenie zgody).

**Cookies**

Pliki cookies stosujemy na naszej stronie internetowej. Pliki cookie (ciasteczka) są plikami tekstowymi na komputerze, które lokalnie i przez określony czas przechowują informacje związane ze stronami internetowymi. Nie zapisują przy tym żadnych danych osobowych typu imię i nazwisko czy adres. Na bazie tych informacji identyfikacja osoby nie jest możliwa. Więcej informacji znajdą Państwo w naszej polityce cookies dostępnej w naszym serwisie.

**Google Analytics**

Aby dopasować naszą ofertę do Państwa potrzeb i przeanalizować, w jaki sposób jest ona wykorzystywana, korzystamy z internetowej usługi analitycznej Google Analytics. Za pomocą uzyskanych danych Google dostarcza nam analizę korzystania ze strony internetowej, jak również dane demograficzne użytkowników.

**Prawa osób, których dane dotyczą**

Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do żądania od Administratora ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. We wszystkich tych sprawach prosimy o kontakt z Administratorem danych osobowych. Aby zapobiec temu, że Pani/Pana dane dostaną się w niepowołane ręce lub zostaną usunięte wbrew Państwa woli, musimy sprawdzać Pani/Pana tożsamość przy każdym żądaniu.

**Przysługują Państwu następujące prawa:**

**Prawo do informacji**

Zgodnie z art. 15 RODO osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od administratora informacji na temat danych, które jej dotyczą.

**Prawo do sprostowania i usunięcia**

Zgodnie z art. 16 i 17 RODO osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania od administratora sprostowania lub usunięcia dotyczących jej danych osobowych.

#### **Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Zgodnie z art. 18 RODO osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania dotyczących jej danych osobowych.

#### **Prawo do przenoszenia danych**

Zgodnie z art. 20 RODO mają Państwo prawo do przenoszenia danych. Jest to prawo do otrzymania udostępnionych przez Państwa danych w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie na warunkach określonych w art. 20 oraz do żądania przekazania tych danych osobom trzecim.

#### **Prawo do sprzeciwu**

Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo, w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią. Dotyczy to również profilowania. W każdej chwili mogą Państwo sprzeciwić się przetwarzaniu w przyszłości danych dla celów marketingu bezpośredniego.

#### **Prawo do wniesienia skargi**

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzoru:

Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa. Strona www: <http://www.giodo.gov.pl>

#### **Zautoamatyzowane podejmowanie decyzji**

Przy podejmowaniu decyzji o nawiązaniu i prowadzeniu współpracy nie korzystamy ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji w myśl art. 22 RODO.

#### **Dostosowanie Polityki bezpieczeństwa**

Niniejsza Polityka bezpieczeństwa zastępuje wszystkie poprzednie wersje. Jeśli zajdzie taka potrzeba, zastrzegamy sobie prawo do dostosowania niniejszej polityki do zmienionych okoliczności.

#### **Zalecane ustawienie opcji internetowych przeglądarki www (Explorer).**

- wprowadzenie prywatnych danych do formularzy - wyłączone
- protokół SSL - włączony
- ActiveX - monituj lub wyłącz
- minimalny poziom prywatności i zabezpieczenia - średnio-wysoki

#### **Kontakt**

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub komentarze dotyczące naszej polityki prywatności bardzo prosimy o kierowanie ich na adres [iod@polbg.com](mailto:iod@polbg.com)

Polish Brokers Group Sp. z o.o. 05/2018